

Kirkland est une ville dynamique qui offre à sa population un milieu de vie à la fois harmonieux et sécuritaire. Plus jeune municipalité de l'île de Montréal, son territoire se compose d'attrayants quartiers résidentiels et d'espaces commerciaux et industriels stratégiquement répartis de part et d'autre de l'A-40, où sont établis de nombreux commerces et industries de prestige. Ville moderne et attrayante où la convergence des cultures, l'épanouissement et le progrès s'entremêlent, Kirkland est une ville d'exception, synonyme de vitalité et de qualité de vie.

GESTIONNAIRE – DÉVELOPPEMENT D'APPLICATIONS ET PLATEFORMES NUMÉRIQUES (POSTE DE COORDONNATEUR-CADRE PERMANENT)

Nature de la fonction :

Sous la supervision du Directeur des technologies de l'information, le coordonnateur des services numériques et des applications est responsable de la coordination technique des applications numériques de la Ville. Ce poste allie le développement applicatif, la configuration de systèmes et la coordination de projets afin d'assurer que les solutions numériques demeurent sécurisées, évolutives, bien intégrées et alignées sur les priorités municipales ainsi que sur les normes de gouvernance.

Horaire de travail : Lundi au vendredi, 8 h 30 à 16 h 30 (en présentiel avec possibilité de modifier l'horaire).

Échelle salariale (2025) : 100 000\$ à 125 000\$ (selon l'expérience).

Avantages reliés à l'emploi :

- Salaire avantageux.
- Régime de retraite à prestations déterminées.
- Régime d'assurances collectives.
- Programme de télémédecine.
- Congés payés durant la période des Fêtes (sous certaines conditions).
- Banque de congés permettant des mesures de conciliation travail-famille.
- Environnement de travail stable et de qualité.

Principales responsabilités et tâches :

Développement et configuration d'applications

- Configurer, personnaliser et maintenir les applications informatiques.
- Agir comme coordonnateur technique de la plateforme CRM (Salesforce), incluant les flux de travail, les modèles de données, les règles de validation, les rôles et permissions des utilisateurs, et les rapports.
- Configurer et développer des solutions dans l'environnement Microsoft, incluant Microsoft 365, SharePoint et les composantes Power Platform.
- Développer et maintenir les intégrations et les automatisations.
- Concevoir et mettre en œuvre des intégrations basées sur des API entre les systèmes d'affaires.

Coordination et livraison de projets

- Planifier, coordonner et superviser les initiatives de développement et d'amélioration des applications.
- Recueillir les besoins d'affaires et les traduire en spécifications fonctionnelles et techniques.
- Coordonner les développements réalisés par des fournisseurs, en assurant la qualité, la sécurité et la conformité aux normes de la Ville.
- Gérer les essais, la planification des mises en production, le déploiement et le soutien post-implantation.

Gouvernance et amélioration continue

- S'assurer que les applications respectent les exigences en matière de protection des données, de sécurité de l'information et de conservation des documents.
- Participer aux activités de gouvernance des applications, de priorisation et de planification.

Soutien, adoption et collaboration

- Fournir un soutien de niveau 3 pour les incidents complexes.
- Soutenir l'adoption par les utilisateurs grâce à la documentation, la formation et l'accompagnement.
- Agir comme personne-ressource entre les services, les TI et les fournisseurs externes pour les initiatives applicatives.

Administration

- Contribuer à la rédaction de devis techniques, de contrats et à l'évaluation de fournisseurs.
- Assurer le suivi des dépenses et de l'utilisation des ressources liées aux applications.
- Accomplir toute autre tâche connexe au besoin.

Exigences du poste :

- Diplôme collégial ou universitaire en informatique, systèmes d'information ou domaine connexe (ou expérience équivalente).
- Minimum 5 ans d'expérience en développement d'applications et en configuration/administration de systèmes d'affaires.
- Expérience avec Salesforce (Service Cloud / secteur public), incluant Apex, Flow et les concepts de développement associés.
- Expérience en développement applicatif, scripts, intégrations et programmation (JavaScript, API REST, manipulation de données).
- Expérience avec les plateformes Microsoft (Microsoft 365, SharePoint, Power Platform).
- Expérience de collaboration avec partenaires d'affaires et fournisseurs externes.
- Expérience en conception de rapports opérationnels et tableaux de bord.
- Bonne compréhension de la sécurité applicative (accès par rôles, protection des données).
- Familiarité avec l'IA en plateformes d'entreprise (ex. ex. : Salesforce Einstein, Microsoft Copilot pour l'automatisation et l'optimisation des services).
- Expérience dans le milieu municipal ou le secteur public (atout).

Certifications (atouts)

- Certifications Salesforce (ex. : Administrator, Platform App Builder).
- Certifications Microsoft liées à Power Platform, Microsoft 365 ou aux services infonuagiques.
- ITIL Foundation ou notions Agile/Scrum.

Habilités :

- Capacité à planifier et gérer des projets.
- Capacité d'analyse et d'être orienté vers les résultats.
- Faire preuve de rigueur et d'autonomie.
- Excellentes aptitudes à la communication, à la collaboration et à la résolution de problèmes.
- Capacité à travailler sous pression.
- Faire preuve de jugement et d'intégrité.

Les personnes intéressées à occuper ce poste doivent faire parvenir leur candidature au Service des ressources humaines en cliquant sur le lien suivant : [Emplois – Ville de Kirkland](#)

LA VILLE DE KIRKLAND SOUSCRIT AU PRINCIPE D'ÉGALITÉ EN EMPLOI ET S'EST ENGAGÉE À INSTAURER DES PROCESSUS DE SÉLECTION ET UN MILIEU DE TRAVAIL INCLUSIFS ET EXEMPTS D'OBSTACLES. LES FEMMES, LES AUTOCHTONES, LES PERSONNES HANDICAPÉES, LES MEMBRES DES MINORITÉS VISIBLES ET ETHNIQUES SONT INVITÉS À SOUMETTRE LEUR CANDIDATURE. IL INCOMBE AU POSTULANT DE NOUS AVISER EN TEMPS OPPORTUN, DE TOUT BESOIN SPÉCIFIQUE POUR LEQUEL DES MESURES D'ADAPTATION DOIVENT ÊTRE PRISES POUR LUI PERMETTRE UNE ÉVALUATION JUSTE ET ÉQUITABLE. LES RENSEIGNEMENTS REÇUS À CE SUJET SERONT TRAITÉS DE FAÇON CONFIDENTIELLE.

LE GENRE MASCULIN EST EMPLOYÉ COMME GÉNÉRIQUE, DANS LE SEUL BUT D'ALLÉGER LE TEXTE.