

7 heures reconnues
Savoir argumenter et improviser en situation de gestion:
la parole publique dans le feu de l'action

Formatrice:



Louise Lachapelle
École des dirigeants
HEC Montréal

Présentation de la formation

Dans cette formation, le participant apprendra les bases de l'argumentation et de l'éloquence pour faciliter les face-à-face au travail et devenir plus convaincant et capable de répartie. Non seulement il sera possible de réfuter les arguments douteux ou péremptaires, mais le participant saura aussi défendre son point de vue avec adresse. Avec les notions apprises, il sera possible de déceler la stratégie utilisée par les différents interlocuteurs et à d'y répondre avec assurance.

Certaines situations de gestion obligent à improviser la prise de parole. Le participant découvrira comment l'esprit fonctionne dans ces situations d'urgence et il sera mieux outillé pour réagir avec efficacité dans le feu de l'action. À travers des exercices individuels ou en équipe, chacun aura l'occasion d'appliquer les concepts présentés et de recevoir la rétroaction structurée de l'animatrice.

Objectifs spécifiques

Offrir aux participants des outils perfectionnés pour assurer leur maîtrise de la répartie :

- Choisir ses arguments
- Soutenir ses arguments
- Convaincre l'interlocuteur

Éléments de contenu

Argumenter

- Les différences entre sujet, thèse et arguments
- Les types d'arguments
- La stratégie gagnante

Convaincre

- Faire face aux objections
- Réfuter
- Se servir d'un outil de planification stratégique de l'argumentation

Éléments de contenu

Retour sur l'argumentation

- Revoir certains éléments sur l'argumentation et l'art de convaincre

Retour sur l'argumentation

- Revoir certains éléments sur l'argumentation et l'art de convaincre

Improviser

- Réussir sa communication en situation d'urgence
- Choisir parmi trois méthodes

Pratiquer l'art oratoire

- Les fondements de l'éloquence
- La voix
- Le geste

Approche pédagogique

Le programme comporte un autodiagnostic, des présentations théoriques, des exercices individuels et en équipe, des mises en situation et l'apprentissage d'un outil de préparation rapide pour argumenter.

