



Capsule d'information – 22 avril 2010

Le comité des partenaires des indicateurs de gestion municipaux (IGM) souhaite partager le résumé des discussions des 185 gestionnaires municipaux présents à l'événement *Les indicateurs de gestion : au centre de vos décisions*, tenu en début d'année. Voici, selon les participants, les « **facteurs de succès** » qui facilitent l'utilisation et l'intégration des IGM comme mode de gestion...

## La formation

1. Former les gestionnaires, les employés, les élus et les vérificateurs.

## L'engagement

2. Impliquer la haute direction et obtenir son soutien continu.
3. Responsabiliser les directions des services à l'appropriation des indicateurs et à l'analyse des résultats.
4. Impliquer le personnel avec les gestionnaires pour l'utilisation et l'explication des résultats.
5. Lier les indicateurs aux orientations stratégiques et aux plans d'action.
6. Intégrer les indicateurs dans le processus budgétaire.
7. Inclure les indicateurs dans l'évaluation des gestionnaires.

## La qualité

8. S'assurer de la fiabilité et de l'uniformité des données.

## Le partage

9. Constituer des groupes homogènes de villes pour se comparer, expliquer les écarts et partager les expériences.
10. Traiter des indicateurs plusieurs fois dans l'année avec l'équipe des gestionnaires.
11. Présenter, avec les gestionnaires, les résultats aux élus et les sensibiliser pour faire reconnaître les indicateurs, identifier leurs attentes et obtenir leur soutien.
12. Diffuser les résultats aux gestionnaires en cours d'année et avant la préparation du budget.

## Le dépassement

13. Aller au-delà des indicateurs obligatoires.
14. Établir des indicateurs personnalisés à la municipalité.

Rappelons que les données de 2008 ont été ajoutées au logiciel de suivi des indicateurs de gestion des organismes municipaux disponible au [www.portail.mamrot.gouv.qc.ca/](http://www.portail.mamrot.gouv.qc.ca/)

**La réussite des indicateurs vous appartient !**

Le comité des partenaires travaille actuellement sur un plan d'action pour l'année à venir. D'autres capsules d'information vous seront transmises en cours de mandat.

