



Capsule d'information – Avril 2011

Expériences réussies !

Le comité des partenaires des indicateurs de gestion municipaux (IGM) vous présente quatre expériences municipales réussies avec les IGM. Constatez concrètement les retombées positives d'une gestion intégrant les IGM.

1. Coût du traitement des eaux usées

Un examen de l'évolution des résultats de l'indicateur de gestion *Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées* a révélé une augmentation de plus de 20 % de la quantité d'eau traitée durant les trois années analysées. Ce constat a orienté les recherches vers l'identification d'une fuite importante d'un émissaire dans un ruisseau. La réparation a permis de réduire considérablement le volume d'eaux usées à traiter, jusqu'à un niveau inférieur à celui précédant le bris. Elle a aussi permis d'assurer que le fonctionnement des équipements de l'usine respectait les normes de performance et les objectifs environnementaux des eaux usées rejetées.

2. Enlèvement de la neige

A. Lors du renouvellement des contrats de déneigement, après cinq années sans augmentation, une municipalité de 5 000 de population devait décider d'octroyer de nouveaux contrats présentant une augmentation de près de 50 %. Pour appuyer la recommandation de la direction générale, une comparaison entre les résultats de l'indicateur *Coût de l'enlèvement de la neige par kilomètre de voie déneigé* pour des municipalités de 3 000 à 5 000 et pour des municipalités de 5 000 à 10 000 de population a été présentée. Cette analyse démontrait clairement que le coût des nouveaux contrats était de 7 % inférieur à la médiane des municipalités de moins de 5 000 citoyens et de 29 % inférieur à celle des villes de plus de 5 000 de population. Grâce aux indicateurs, le conseil a réalisé que la municipalité bénéficiait de prix très avantageux lors de l'attribution des contrats précédents.

« ... le conseil a réalisé que la municipalité bénéficiait de prix très avantageux lors de l'attribution des contrats précédents. »



B. Dans une municipalité de plus de 50 000 de population, un responsable de la voirie a utilisé les indicateurs de villes comparables pour appuyer sa recommandation au conseil quant au renouvellement des contrats de déneigement et pour le maintien des conditions contractuelles et du plan de déneigement par secteur. L'indicateur de 2008 était de 2 711 \$ par kilomètre de voie correspondant à 17 % de moins que la 2^e municipalité ayant le coût le plus bas des cinq villes comparées.

3. Tarification

Depuis 2009, les résultats des deux indicateurs obligatoires : *Coût d'approvisionnement et de traitement par mètre cube d'eau* et *Coût du traitement par mètre cube d'eaux usées* ont été utilisés pour appuyer la révision du règlement de tarification annuelle d'une municipalité de 1 500 citoyens ayant des revenus de taxes de 930 000 \$. L'analyse a amené la municipalité à augmenter ses revenus de tarification pour l'eau potable et pour les eaux usées de plus de 80 000 \$, soit 9 % des revenus de taxes, entre 2008 et 2009.

« Ayant pris connaissance des bases de calculs des indicateurs de coûts utilisés... les propriétaires industriels ont très bien accepté la décision du conseil municipal. »



Une augmentation de près de 50 % des taux pour ces deux tarifs affectait principalement les propriétaires industriels. Ayant pris connaissance des bases de calculs des indicateurs de coûts utilisés, incluant l'amortissement des immobilisations et les frais de financement, ceux-ci ont très bien accepté la décision du conseil municipal.

Ces exemples de réussite sont authentiques et démontrent l'efficacité d'une gestion intégrant les IGM. D'autres cas similaires existent et se rapportent aux 14 indicateurs obligatoires.

Pour innover dans votre gestion, les indicateurs peuvent vous guider !

