

7 heures reconnues
Gérer les employés avec succès



Formatrice



Geneviève Desautels
 Professeur
 L'École des dirigeants
 HEC Montréal

Objectifs généraux

- Identifier les différentes pratiques qui ont du succès dans la gestion des individus au travail.
 - Prendre en considération les aspects humains de la gestion.
 - Connaître les caractéristiques d'un gestionnaire performant.
 - Développer les habiletés de supervision des personnes.
 - Identifier et comprendre les processus d'intervention adéquats, ceux qui obtiennent du succès auprès des Gestionnaires.
3. Quand les difficultés surgissent
 - 3.1 Quel est le rôle du gestionnaire dans une situation problématique ?
 - 3.2 Quels sont les processus d'intervention appropriés: approche de contrôle, approche d'adaptation, processus d'ajustement mutuel ?

Éléments de contenu

1. Les différentes composantes de la relation gestionnaire-employés
 - 1.1 Les caractéristiques d'un gestionnaire performant
 - 1.2 Les aspects de la supervision qui ont un impact
2. Comprendre les différences individuelles à l'intérieur d'un schéma intégrateur du comportement humain
 - 2.1 Dynamique de la personnalité et du comportement humain
 - 2.2 L'impact des variables individuelles sur la performance des employés et des gestionnaires performants