

7 heures reconnues
Évaluation du rendement: appréciation
de la contribution de vos collaborateurs



Formatrice:



Geneviève Desautels
 Professeure
 L'École des dirigeants
 HEC Montréal

Présentation de la formation

Être un leader c'est d'abord connaître ses forces, ses talents et ses préférences et détecter ceux des autres pour créer une mobilisation porteuse de résultats. Partant du principe que chaque individu est unique et distinct, l'interaction positive basée sur la conscience des caractéristiques individuelles est primordiale.

Pendant une interaction humaine, des milliers d'informations sont échangées et influencent les deux personnes qui communiquent. Ces processus sont rapides et subtils, mais créent néanmoins des impacts importants dans le résultat de l'interaction, que ce soit pour convaincre, vendre, comprendre, rassurer ou créer une relation. Le leader est appelé à être performant dans toutes ces sphères.

Éléments de contenu

Plus spécifiquement, durant cette journée de formation, les participants seront invités à :

- Prendre conscience de leurs préférences des forces et des défis associés;
- Identifier et assumer les préférences individuelles et composer avec les forces et les défis qu'elles impliquent;
- Faire des liens avec les concepts liés à l'intelligence émotionnelle;
- Traiter des différences culturelles et générationnelles, en lien avec ses préférences individuelles;
- Être en mesure de reconnaître les préférences de ses collaborateurs, clients et patrons afin d'interagir plus efficacement avec ceux-ci;
- Développer une boîte à outils sur mesure pour mieux exercer un leadership authentique;
- Concevoir un plan d'action pour transférer rapidement les apprentissages et expériences dans le contexte de gestion du participant;
- Connaître les étapes-clés du processus du dialogue authentique;
- Connaître, comprendre et appliquer le processus de feedback authentique selon l'approche 3 +1;
- Jumeler les approches de dialogue et feedback authentique en lien avec les préférences individuelles vus précédemment;
- Identifier les principes qui guideront leurs interventions de feedback authentique d'équipe.